

Licentievoorwaarden GPR Onderhoud

Versie 1 december 2011

Artikel 1. Begripsbepalingen

1. Voor zover in deze Voorwaarden niet uitdrukkelijk anders is bepaald, dan wel uit de context anders blijkt, dient aan de in deze Voorwaarden met een hoofdletter aangeduide begrippen de volgende betekenis te worden toegekend:
 - Aanvangsdatum: de datum waarop deze licentieovereenkomst ingaat, zijnde de datum genoemd in de schriftelijke bevestiging van W/E adviseurs, dan wel (als dat eerder is) de datum waarop W/E adviseurs de Gebruiker per e-mail of schriftelijk de gebruikersnaam en het wachtwoord heeft gezonden.
 - Bundel: het op grond van de gekozen abonnementsvorm aan de Gebruiker toegekende tegoed om zonder verdere kosten een vooraf bepaald aantal projecten of scenario's aan te maken en te berekenen in GPR Onderhoud.
 - Data: de door de Gebruiker in GPR Onderhoud ingevoerde data van een gebouw, inclusief de daarbij behorende berekeningen en uitwerkingen.
 - Dochtermaatschappijen: vennootschappen waarin de Gebruiker een direct of indirect aandelenbelang houdt van meer dan 50% van het geplaatst aandelenkapitaal
 - Gastgebruiker: een derde partij, die zelf geen Gebruiksrecht heeft en die door een Gebruiker is uitgenodigd om binnen zijn Bundel gebruik te maken van GPR Onderhoud.
 - Gebouw: een bouwwerk of gedeelte van een bouwwerk met één gebruiksfunctie.
 - Gebruiker: de (rechts)persoon, die met W/E adviseurs een overeenkomst heeft gesloten tot het verkrijgen van een licentie op het gebruik van GPR Gebouw.
 - Gebruiksrecht: het recht om gebruik te maken van GPR Onderhoud, waaronder tevens begrepen is het recht op toegang tot de webapplicatie en het recht om gebruik te maken van de aan de applicatie gekoppelde database.
 - GPR Onderhoud: het door W/E adviseurs en TU/Delft met marktpartijen ontwikkelde webbased computerprogramma als omschreven in artikel [2] van deze Voorwaarden met de bijbehorende applicatiedatabase.
 - Persoonsgegevens: persoonsgegevens van de Gebruiker en diens medewerkers als bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
 - Voorwaarden: deze licentievoorwaarden.
 - W/E adviseurs: de Stichting W/E adviseurs Duurzaam Bouwen te Utrecht
 - Stichting GPR Onderhoud: i.o.

Artikel 2. GPR Onderhoud

1. GPR Onderhoud is webbased programmatuur bestemd voor professionele gebruikers en aangeboden als Application Service Provision, waarmee op basis van ontwerp- en/of opnamegegevens van een gebouw de te verwachten prestaties op het gebied van kwaliteit en duurzaamheid van dat gebouw berekend kunnen worden.
2. W/E adviseurs verzorgt de licentie-uitgifte en het beheer namens de Stichting GPR Onderhoud.

Artikel 3. Gebruiksrecht en gebruiksduur

1. Op de voorwaarden als vermeld in deze Voorwaarden, verleent W/E adviseurs hierbij aan de Gebruiker een niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet-sublicentieerbaar Gebruiksrecht tot GPR Onderhoud.
2. Het Gebruiksrecht start op de Aanvangsdatum.
3. Het Gebruiksrecht eindigt:
 - a) Op de datum waarop het abonnement van de Gebruiker eindigt en dat abonnement niet wordt verlengd;

- b) Op de datum waarop de Gebruiker in surseance van betaling raakt, in staat van faillissement wordt verklaard, een crediteurenakkoord aanbiedt en/of deelneemt aan een schuldsanering op basis van de Wet Schuldsanering natuurlijke personen, haar onderneming staakt en/of haar vennootschap liquideert;
 - c) Op de datum waarop de Gebruiker in verzuim raakt en W/E adviseurs overgaat tot buitengerechtelijke ontbinding van de gesloten licentieovereenkomst. De Gebruiker raakt in verzuim als hij één of meerdere van zijn verplichtingen niet nakomt en hij deze niet alsnog nakomt uiterlijk binnen 15 dagen nadat hij schriftelijk tot nakoming van de betreffende bepaling is gesommeerd,
 - d) In geval van een demoversie en –toegang: na 7 dagen na verstrekken toegang.
- 4. De Gebruiker is gehouden om W/E adviseurs tijdig en schriftelijk te informeren over het dreigende intreden van één van de situaties als omschreven onder b. van lid 3 van dit artikel.
 - 5. Na beëindiging van het Gebruiksrecht zal W/E adviseurs de Gebruiker de toegang tot GPR Onderhoud ontzeggen.

Artikel 4. Toegang

- 1. Op de Aanvangsdatum (en anders zo spoedig mogelijk daarna) krijgt de Gebruiker toegang tot GPR Onderhoud door het elektronisch ter beschikking stellen aan de Gebruiker van de URL, gebruikersnaam en het wachtwoord.
- 2. Het verkrijgen van toegang is alleen mogelijk met een geldig e-mailadres en wachtwoord. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen en behouden van een geldig e-mailadres.
- 3. Het verkrijgen van toegang is alleen mogelijk nadat de betaling van de abonnementskosten is bijgeschreven op de bankrekening van W/E adviseurs.

Artikel 5. Abonnement

- 1. Iedere Gebruiker sluit verplicht een abonnement af op GPR Onderhoud met W/E adviseurs. De Gebruiker heeft de beschikking over 1 (één) abonnementsvorm met bijbehorende Bundel. De bij de gekozen Bundel vermelde abonnementskosten zijn abonnementskosten per jaar, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2. Ingangsdatum van een abonnement is per eerste dag van het half kalenderjaar waarin het abonnement wordt afgesloten. Abonnementskosten in het jaar van aanvang worden afhankelijk van de ingangsdatum over een heel of half jaar berekend.
- 3. Een abonnementsjaar is gelijk aan een kalenderjaar. Het abonnement wordt ieder jaar stilzwijgend met een jaar verlengd. Wordt het abonnement na 1 juli afgesloten, dan beslaat de looptijd van het abonnement na afsluiten minimaal het jaar van aanvang en het daaropvolgende kalenderjaar.
- 4. De Gebruiker is bevoegd om het abonnement op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 (één) maand. Opzegging dient schriftelijk per aangetekende post plaats te vinden tegen 1 december van enig kalenderjaar. Bij gebreke van tijdige en rechtsgeldige opzegging wordt het abonnement geacht (stilzwijgend) verlengd te zijn voor de duur van 1 (één) jaar.
- 5. W/E adviseurs heeft het recht de abonnementskosten te wijzigen m.i.v. het nieuwe kalenderjaar. Uiterlijk drie maanden vóór de verlenging van abonnement wordt Gebruiker geïnformeerd over eventuele prijswijzigingen.
- 6. Voor toegang tot een tijdelijke gratis demoversie zijn 5.1 t/m 5.5 niet van toepassing.

Artikel 6. Bundel

- 1. De Bundel bevat het op grond van de abonnementsvorm aan de Gebruiker toegekende tegoed om zonder verdere kosten voor een onbeperkt aantal gebouwen berekeningen in GPR Onderhoud te kunnen invoeren.
- 2. De Bundel geldt per kalenderjaar, m.u.v. een demoversie (7 dagen).

Artikel 7. Concernrelaties en Gastgebruik

1. De licentie staat op naam van de Gebruiker en mag uitsluitend door de Gebruiker zelf en zijn Dochtermaatschappijen worden gebruikt.
2. Het is de Gebruiker onder de navolgende voorwaarden toegestaan om binnen zijn Bundel Gastgebruikers kosteloos uit te nodigen voor het maken van berekeningen met betrekking tot een gebouw. Gastgebruikers kunnen met betrekking tot dat ingevoerde scenario – net als Gebruiker zelf – ongelimiteerd berekeningen maken.
3. Het uitnodigen van Gastgebruikers is aan de navolgende voorwaarden gebonden:
 - a) Het gastgebruik is beperkt tot gebruik voor projecten, waarbij de Gebruiker directe betrokkenheid heeft. Ander gebruik wordt beschouwd als overtreding van Artikel 3, Lid 1.
 - b) De betreffende Gastgebruiker moet vooraf schriftelijk bij W/E adviseurs aangekondigd zijn onder opgave van zijn/haar naam en het gastproject voor GPR Onderhoud. W/E adviseurs houdt zich het recht voor om specifieke gastgebruikers te weigeren, mits W/E adviseurs dat besluit schriftelijk motiveert.
 - c) W/E adviseurs heeft het recht om het aantal Gastgebruikers per verstrekte licentie te beperken tot een door W/E adviseurs nader vast te stellen maximum.
 - d) Het uitnodigen van Gastgebruikers is niet mogelijk bij een demoversie.

Artikel 8. Kosten en betaling

1. De abonnementskosten en eventuele aanvullende vergoedingen worden jaarlijks bij factuur in rekening gebracht in de eerste maand van een kalenderjaar. In het jaar van aanvang of bij upgrading van de applicatie GPR Onderhoud wordt de factuur in rekening gebracht na het moment van opdrachtverstrekking.
2. De Gebruiker is gehouden tot integrale betaling van de factuur uiterlijk binnen 21 dagen na factuurdatum. Bij gebreke van tijdige betaling is de Gebruiker van rechtswege in verzuim. Ter zake deze betaling heeft de Gebruiker niet het recht om zich te beroepen op opschorting of verrekening.
3. Alle genoemde kosten zijn exclusief omzetbelasting.
4. Artikel 8.1 t/m 8.3 gelden niet bij een gratis demoversie.

Artikel 9. Onderhoud en technische ondersteuning

1. W/E adviseurs draagt zorg voor onderhoud, beheer en technische ondersteuning van GPR Onderhoud. De daaraan verbonden kosten zijn begrepen in de abonnementskosten.
2. W/E adviseurs draagt naar eigen inzicht zorg voor correctief en/of adaptief onderhoud aan de server waarop de applicatie draait en aan de applicatie GPR Onderhoud. Eventuele uitbreiding en aanpassingen van het programma, voortvloeiend uit adaptief onderhoud, gelden voor alle gebruikers en worden integraal toegepast. W/E adviseurs heeft het recht om een redelijke vergoeding voor gemaakte adaptieve onderhoudskosten aan de Gebruiker in rekening te brengen.
3. De technische ondersteuning omvat onder meer:
 - a) Alle updates voor versie 1.
 - b) Toegang tot - en ondersteuning door - de technische helpdesk. Overigens maken inhoudelijke en methodiekvragen geen onderdeel uit van de technische helpdesk.

Artikel 10. Data, beveiliging en privacy

1. Alle door de Gebruiker ingevoerde scenario's en bijbehorende berekeningen ('de Data') worden opgeslagen in het voor de betreffende Gebruiker afgeschermd gedeelte van de aan GPR Onderhoud gekoppelde database. Slechts de Gebruiker zelf heeft na inloggen toegang tot dit afgeschermd gedeelte en de aldaar opgeslagen data.

2. W/E adviseurs zal zich onthouden van het verkrijgen van inzage in de data en projectgegevens, die de Gebruiker in het afgeschermd gedeelte van de database heeft opgeslagen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Gebruiker.
3. W/E adviseurs spant zich in om de Data te beveiligen tegen diefstal, hacking, vernietiging en/of verminking. Tevens draagt W/E adviseurs er zorg voor dat zij voldoet aan relevante wet- en regelgeving, waaronder die op het gebied van privacy, verwerking van persoonsgegevens en elektronisch berichtenverkeer.
4. De Gebruiker en de Gastgebruikers zijn gehouden om zelf zorg te dragen voor een goede beveiliging van eigen computer en netwerk om ongeoorloofd gebruik en toegang te voorkomen. Het is de Gebruiker niet toegestaan om de gegevens voor toegang (e-mailadres en wachtwoord) aan derden ter beschikking te stellen om daarmee toegang tot GPR Onderhoud en de database te krijgen.
5. De Gebruiker is eigenaar van de Data en de intellectuele eigendomsrechten die hieraan verbonden zijn.
6. Zolang het abonnement van kracht is, wordt de Data gedurende een periode van 3 jaar na invoering daarvan kosteloos bewaard in de database. Na afloop van deze periode zal per Gebouw een bewaarvergoeding in rekening worden gebracht, tenzij de Gebruiker vooraf schriftelijk heeft laten weten dat specifieke Data uit de database verwijderd moet worden. In dat laatste geval wordt de Data uit de database verwijderd.
7. W/E adviseurs behoudt zich tevens het recht voor om alle Data van de Gebruiker te verwijderen uit de database na beëindiging van het abonnement.
8. Persoonsgegevens worden opgenomen in het adresbestand van W/E adviseurs en/of in het adresbestand gekoppeld aan GPR Onderhoud. Persoonsgegevens zullen uitsluitend gebruikt worden in het kader van de dienstverlening (inclusief facturering) verbonden aan GPR Onderhoud. W/E adviseurs zal Persoonsgegevens niet aan derden ter beschikking stellen, tenzij van de diensten van de betreffende derde gebruik wordt gemaakt in het kader van de dienstverlening verbonden aan GPR Onderhoud. De Gebruiker, de Gastgebruiker en hun medewerkers hebben op eerste schriftelijk verzoek het recht om hun Persoonsgegevens te bekijken en/of te bewerken.

Artikel 11. Geheimhouding

1. Alle Partijen verplichten zich voor onbepaalde tijd volstrekte geheimhouding te bewaren ten aanzien van de reeds verstrekte en nog te verstrekken vertrouwelijke informatie, afkomstig van de andere Partij. Eventueel verstrekte informatie zal uitsluitend gebruikt mogen worden in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst. Partijen zullen dergelijke informatie in geen geval aan derden openbaar maken of ter beschikking stellen. Aan werknemers en adviseurs van Partijen mag de informatie uitsluitend openbaar worden gemaakt of ter beschikking worden gesteld, indien en voor zover zij de informatie nodig hebben en deze werknemers / adviseurs ook zelf aan een soortgelijke verplichting tot geheimhouding gebonden zijn.
2. W/E adviseurs kan de Data per project niet inzien. De Gebruiker geeft wel toestemming aan TU Delft/OTB en W/E adviseurs voor het gebruik van geanonimiseerde Data voor onderzoekmatige doeleinden.

Artikel 12. Rechten van intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder tevens begrepen het auteursrecht) verbonden aan GPR Onderhoud, de daarbij behorende documentatie en materialen en de wijzigingen/aanpassingen daarvan behoren toe aan W/E adviseurs. Deze overeenkomst heeft uitdrukkelijk niet tot doel om enig intellectueel eigendomsrecht aan de Gebruiker over te dragen.
2. Het is de Gebruiker niet toegestaan om eigendoms- en auteursrechtelijke vermeldingen, etiketten of andere merktekens die op de GPR Onderhoud applicatie of documentatie zijn aangebracht te verwijderen, te wijzigen of onherkenbaar te maken.

3. Het is de Gebruiker niet toegestaan om GPR Onderhoud en/of de documentatie met betrekking tot GPR Onderhoud te wijzigen, te vertalen, te herschikken of aan te passen, of om op basis hiervan afgeleide producten of diensten te creëren, voor welk doel dan ook.

Artikel 13. Onderwijsversie en demonstratieversie

1. W/E adviseurs kan een gebruikslicentie op GPR Onderhoud verstrekken ten behoeve van onderwijsdoeleinden.

Artikel 14. Beperkingen

1. Het is de Gebruiker niet toegestaan om haar licentie op het gebruik van GPR Onderhoud en/of de toegangsgegevens, en alle overige rechten die hierbij verstrekt worden, geheel of gedeeltelijk, in de handel te brengen, te verhuren, uit te lenen, te verkopen, daarop een sub-licentie te verstrekken, of op enige andere wijze aan een derde over te dragen of ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van W/E adviseurs.
2. Het is de Gebruiker niet toegestaan om GPR Onderhoud te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het is bestemd.
3. Het niet naleven van de hierboven vermelde beperkingen zal onmiddellijke beëindiging van de licentie tot gevolg hebben.

Artikel 15. Garantie en aansprakelijkheid

1. GPR Onderhoud is uitsluitend bestemd voor gebruik door professionele gebruikers. Het programma is een hulpmiddel dat niet mag worden beschouwd als vervangmiddel voor het professionele beoordelingsvermogen van de Gebruiker. GPR Onderhoud mag niet worden beschouwd als vervangmiddel voor zelfstandig onderzoek naar de kwaliteit van onderhoud. Vanwege het grote aantal mogelijke toepassingen waarvoor GPR Onderhoud kan worden gebruikt, is GPR Onderhoud niet in alle omstandigheden getest waarin het gebruikt zou kunnen worden. GPR Onderhoud is op dit moment geschikt voor schilonderhoud van gebouwen. W/E adviseurs kan in opdracht van de Stichting GPR Onderhoud de functionaliteiten uitbreiden in het kader van adaptief onderhoud. W/E adviseurs zal de Gebruiker van dergelijke wijzigingen op de hoogte houden.
2. In geval van het niet goed functioneren van GPR Onderhoud is W/E adviseurs gehouden om het betreffende gebrek binnen redelijke termijn te herstellen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling, waarin de aard en omvang van de tekortkoming duidelijk is omschreven. De te stellen redelijke termijn zal in ieder geval niet korter zijn dan 45 dagen na ontvangst van de ingebrekestelling.
3. De ervaring leert, dat een bereikbaarheid van GPR Onderhoud van ten minste 95% op jaarbasis (exclusief perioden van onderhoud) reëel is. W/E geeft evenwel geen enkele garantie af over de bereikbaarheid van GPR Onderhoud, maar zal streven naar een optimale bereikbaarheid.
4. W/E adviseurs en de stichting GPR Onderhoud zijn niet aansprakelijk voor eventuele fouten in de resultaten die door het gebruik van GPR Onderhoud worden verkregen.
5. W/E adviseurs en de stichting GPR Onderhoud zijn niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, geleden door de Gebruiker en/of derden, die het gevolg is van het gebruik van GPR Onderhoud en de door deze applicatie berekende resultaten.
6. W/E adviseurs en de stichting GPR Onderhoud zijn niet aansprakelijk voor verlies en diefstal van Data, ook niet als dat het gevolg is van virussen, hacken en andere internetcriminaliteit, noch door overige oorzaken.
7. Mocht W/E adviseurs desondanks jegens Gebruiker aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van W/E adviseurs beperkt tot directe schade, die het gevolg is van opzet of grove schuld van W/E adviseurs. In geen geval is W/E adviseurs aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – immateriële schade, omzetsderving, winstderving, verlies, schade geleden door derden, imago schade of andere vormen van immateriële schade, etc.

8. Onverminderd het in de voorgaande leden bepaalde, is de totale aansprakelijkheid van W/E adviseurs jegens de Gebruiker onder dit contract beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval door W/E adviseurs beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd. Wordt om welke reden dan ook geen uitkering van een verzekeraar ontvangen, dan is de aansprakelijkheid van W/E adviseurs beperkt tot een bedrag gelijk aan de Abonnementskosten over het kalenderjaar waarin het voorval heeft plaatsgevonden waardoor de schade is ontstaan.

Artikel 16. Algemene bepalingen

1. Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Op deze Voorwaarden zijn de ICT-office, modules Algemeen en 04 van toepassing, voor zover zij aanvullend en niet strijdig zijn met de voorwaarden uit de licentieovereenkomst.
3. Deze Voorwaarden samen met de Opdrachtverlening vormen de volledige overeenkomst tussen partijen en vervangen iedere eerdere overeenstemming (mondeling of schriftelijk) tussen partijen over dit onderwerp, dan wel iedere andere mededeling, reclameboodschap of advertentie met betrekking tot de GPR Onderhoud applicatie en bijbehorende documentatie. Wijziging van de Voorwaarden kan slechts schriftelijk geschieden.
4. In het geval enig onderdeel van deze overeenkomst nietig, vernietigbaar of onverbindend zou zijn, dan komt het betreffende artikellid (of het onverbindende gedeelte daarvan) te vervallen en blijven deze Voorwaarden voor het overige van kracht. Voorts zijn partijen in dat geval gehouden met elkaar in overleg te treden om het onverbindende onderdeel te vervangen door een nadere afspraak die zoveel mogelijk benadert hetgeen in deze Voorwaarden oorspronkelijk werd beoogd.
5. Eventuele geschillen, voortvloeiend uit deze Voorwaarden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Utrecht.

Voor akkoord

Handtekening _____

Datum _____

Gebruiker (naam organisatie) _____

Naam _____

Functie _____